

## ДОКУМЕНТ 4

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ УСЛУГ

**ECU Studio****Система внутренних нормативных документов****Условия оказания инженерных услуг**

Версия 1.0

Статус: Действует

Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия определяют общий порядок оказания ECU Studio инженерных услуг по анализу, диагностике, проверке и калибровке электронных блоков управления грузовой техники.
- 1.2. Исполнителем является Житников Иван Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272052070651, осуществляющий деятельность под обозначением ECU Studio.
- 1.3. Настоящие Условия применяются к отношениям между ECU Studio и заказчиками, если конкретные условия работы не согласованы сторонами отдельно.
- 1.4. Информация на сайте ECU Studio о направлениях работ, примерах задач и ориентировочной стоимости носит информационный характер и не является безусловной публичной офертой на выполнение любой технической задачи.
- 1.5. Конкретная работа принимается ECU Studio после предварительного анализа обращения, оценки материалов, согласования объема работ, стоимости, сроков и порядка передачи результата.

## 2. Предмет инженерных услуг

2.1. ECU Studio может выполнять следующие виды работ:

- анализ программного обеспечения электронных блоков управления;
- проверку изменений относительно заводской или иной исходной версии;
- анализ калибровок;
- проверку диагностических данных;
- анализ VIN-файлов;
- анализ диагностических логов;
- анализ фотографий, скриншотов и отчетов диагностических программ;
- подготовку инженерных рекомендаций;
- корректировку калибровок в рамках согласованной технической задачи;
- проверку сервисных параметров;
- консультационное сопровождение по результатам анализа.

2.2. Конкретный объем работ определяется индивидуально в зависимости от блока управления, транспортного средства, состава материалов, технической задачи и согласованных ограничений.

2.3. ECU Studio не принимает к выполнению задачи, направленные на совершение незаконных действий, обход требований безопасности, причинение вреда транспортному средству, третьим лицам или окружающей среде.

## 3. Порядок обращения

3.1. Для рассмотрения задачи заказчик предоставляет ECU Studio сведения и материалы, необходимые для предварительной оценки.

3.2. В состав материалов могут входить:

- VIN;
- производитель и модель автомобиля;
- двигатель;

- тип и идентификация ECU;
- версия программного обеспечения;
- VIN-файл;
- диагностический лог;
- фотографии;
- скриншоты;
- отчеты диагностических программ;
- описание проблемы;
- сведения о ранее выполненных работах;
- иные данные, необходимые для анализа.

3.3. ECU Studio вправе запросить дополнительные сведения, если переданных материалов недостаточно для корректной оценки.

3.4. Непредоставление необходимых данных может являться основанием для отказа от выполнения работ либо для ограничения результата рамками имеющихся материалов.

## 4. Согласование работ

4.1. До начала выполнения оплачиваемых работ стороны согласуют:

- состав технической задачи;
- перечень предоставленных материалов;
- ожидаемый формат результата;
- стоимость;
- сроки;
- порядок оплаты;
- способ передачи результата;
- особые ограничения и условия.

4.2. Согласование может осуществляться через переписку, мессенджер, электронную почту, телефон с последующим подтверждением в переписке либо иным способом, позволяющим определить волю сторон.

4.3. Если заказчик передает материалы и оплачивает согласованную работу, это подтверждает принятие им настоящих Условий, если иное не согласовано сторонами.

## 5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость работ определяется индивидуально и зависит от модели блока управления, сложности задачи, объема анализа, состава материалов, срочности и необходимости дополнительных проверок.

5.2. Ориентировочные цены, опубликованные на сайте, не являются окончательной стоимостью конкретной работы.

5.3. Финальная стоимость согласовывается после предварительного анализа материалов.

5.4. Оплата производится способом, согласованным сторонами.

5.5. Если заказчик отказывается от работы после ее начала, ECU Studio вправе удержать стоимость фактически выполненной части работ и фактически понесенных расходов, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

## 6. Сроки выполнения

6.1. Сроки выполнения работ определяются индивидуально после оценки задачи.

6.2. Срок может быть изменен при выявлении дополнительных обстоятельств, включая неполноту материалов, противоречивые данные, необходимость уточнений, повреждение файлов, несоответствие заявленных данных фактическому содержанию материалов.

6.3. ECU Studio уведомляет заказчика о существенных обстоятельствах, влияющих на срок выполнения работ, способом связи, использованным для взаимодействия с заказчиком.

## 7. Результат работ

7.1. Результатом работ может быть:

- техническое заключение;
- устная или письменная рекомендация;
- отчет по проверке;
- перечень выявленных несоответствий;
- подготовленный файл;
- скорректированный файл;
- пояснение по диагностическим данным;
- иная форма результата, согласованная сторонами.

7.2. Если результатом является файл, заказчик обязан самостоятельно обеспечить сохранность исходных данных, резервных копий и условий безопасной записи.

7.3. Передача результата заказчику осуществляется согласованным способом.

7.4. ECU Studio не несет ответственности за последствия использования результата вне согласованной технической задачи, на другом транспортном средстве, с другим блоком управления, при измененных исходных данных либо при нарушении процедуры записи, проверки или эксплуатации.

## 8. Обязанности ECU Studio

8.1. ECU Studio обязуется:

- рассматривать задачу профессионально и добросовестно;
- использовать предоставленные материалы только в целях выполнения согласованной работы;
- уведомлять заказчика о выявленной недостаточности материалов;
- не раскрывать персональные данные и идентифицирующие сведения заказчика без законного основания;
- передать результат работы в согласованной форме;
- рассматривать обоснованные обращения и претензии заказчика.

## 9. Обязанности заказчика

9.1. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные сведения;
- передавать полные и корректные материалы;
- сообщать о ранее выполненных вмешательствах, ремонтах, заменах блоков, ошибках записи, авариях питания, влаге, механических повреждениях и иных обстоятельствах, влияющих на результат;
- не скрывать известные неисправности транспортного средства;
- использовать результат только в рамках согласованной задачи;
- соблюдать требования безопасности при работе с электронными блоками управления;
- самостоятельно обеспечивать законность эксплуатации транспортного средства после любых технических работ.

9.2. Заказчик несет ответственность за последствия предоставления неполных, недостоверных, поврежденных или незаконно полученных материалов.

## 10. Технические ограничения

10.1. Электронные блоки управления грузовой техники являются сложными техническими системами. Результат анализа зависит от полноты исходных данных, состояния транспортного средства, версии программного обеспечения, корректности чтения файлов, качества диагностических логов и условий эксплуатации.

10.2. ECU Studio не гарантирует достижение результата, который объективно невозможен при предоставленных материалах, неисправном оборудовании, некорректной диагностике, поврежденном блоке управления или вмешательстве третьих лиц.

10.3. Инженерная услуга не является заменой ремонта механических, электрических, пневматических, топливных, тормозных и иных систем транспортного средства.

10.4. Если техническая проблема вызвана неисправностью оборудования, проводки, датчиков, исполнительных механизмов, питания, CAN-линий, влаги, коррозии или механических повреждений, корректировка программного обеспечения может не устранить проблему.

## 11. Гарантии и применимые ограничения

11.1. ECU Studio отвечает за надлежащее выполнение согласованной инженерной услуги в пределах предоставленных материалов и согласованной технической задачи.

11.2. ECU Studio не отвечает за:

- недостоверные исходные данные заказчика;
- повреждение блока управления до передачи материалов ECU Studio;
- ошибки чтения или записи, выполненные заказчиком или третьими лицами;
- эксплуатацию результата на другом автомобиле или блоке;
- самостоятельное изменение файлов после передачи результата;
- вмешательство третьих лиц;
- неисправности транспортного средства, не связанные с выполненной работой;
- нарушение заказчиком требований безопасности и процедуры проверки.

11.3. Если заказчик является потребителем, его права определяются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей в применимой части.

11.4. Условия настоящего документа не могут толковаться как отказ потребителя от прав, предоставленных ему законом.

## 12. Отказ от выполнения задачи

12.1. ECU Studio вправе отказать в выполнении задачи до начала работ либо прекратить выполнение задачи с оплатой фактически выполненной части, если:

- задача противоречит законодательству;
- задача создает риск нарушения требований безопасности;
- заказчик не предоставляет необходимые сведения;
- материалы повреждены или непригодны для анализа;
- заказчик требует результата, который невозможно подтвердить инженерно;
- заказчик требует скрыть критические неисправности или отключить защитные функции, влияющие на безопасность;
- взаимодействие сопровождается угрозами, оскорблениями или недобросовестным поведением.

## 13. Конфиденциальность

13.1. ECU Studio не раскрывает персональные данные, VIN, идентификаторы блоков, исходные файлы и технические материалы заказчика без законного основания или согласия заказчика.

13.2. ECU Studio вправе использовать обезличенные выводы и технические наблюдения в справочных, обучающих, аналитических и демонстрационных целях при условии невозможности идентификации заказчика, транспортного средства и конкретного обращения.

## 14. Претензии

14.1. Претензии по результату работ направляются ECU Studio с приложением материалов, необходимых для проверки доводов заказчика.

14.2. К претензии рекомендуется приложить:

- описание проблемы;
- исходные материалы;
- результат, переданный ECU Studio;
- диагностические логи после выполнения работ;
- фотографии или скриншоты;
- сведения о записи файла;
- сведения о последующих вмешательствах;
- дату и способ передачи материалов.

14.3. ECU Studio рассматривает претензию в порядке, установленном документом «Порядок рассмотрения обращений и претензий».

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента публикации на сайте.

15.2. ECU Studio вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция применяется с момента публикации, если в ней не указано иное.

15.3. Ко всем отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

ECU Studio

Житников Иван Викторович

ИНН 272052070651