

## ДОКУМЕНТ 1

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**ECU Studio****Система внутренних нормативных документов****Политика обработки персональных данных**

Версия 1.0

Статус: Действует

Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ECU Studio определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, заказчиков, представителей заказчиков и иных лиц, направляющих обращения, технические материалы и диагностическую информацию в адрес ECU Studio.

1.2. Оператором персональных данных является Житников Иван Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272052070651, осуществляющий деятельность под обозначением ECU Studio.

1.3. Контактные данные Оператора:

телефон: +7 (914) 199-95-70;

Telegram: [https://t.me/zz\\_zub](https://t.me/zz_zub).

1.4. Настоящая Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в применимой части, рекомендаций Роскомнадзора и характера деятельности ECU Studio.

1.5. ECU Studio оказывает инженерные услуги по анализу, диагностике, проверке и калибровке электронных блоков управления грузовой техники. Сайт ECU Studio используется для приема обращений, предварительной технической оценки, обмена диагностическими материалами и согласования условий дальнейшего взаимодействия.

1.6. Настоящая Политика не регулирует отношения по продаже товаров через интернет-магазин, поскольку сайт ECU Studio не является интернет-магазином, не содержит корзины заказа и не предназначен для автоматизированной розничной продажи товаров.

1.7. В случае последующей регистрации Житникова Ивана Викторовича в качестве индивидуального предпринимателя настоящая Политика продолжает применяться без изменения существа регулирования, поскольку Оператором остается то же физическое лицо с тем же ИНН, если иное не будет прямо указано в новой редакции документа.

## 2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь — лицо, посещающее сайт ECU Studio, направляющее обращение, оставляющее контактные данные, передающее технические материалы либо вступающее в переписку с ECU Studio.

2.3. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо, организация либо представитель такого лица, обратившиеся в ECU Studio за инженерной услугой.

2.4. Технические материалы — VIN-файлы, диагностические логи, фотографии, скриншоты, отчеты диагностических программ, сведения о VIN, производителе, модели, двигателе, ECU, версии программного обеспечения, описании неисправности и иных обстоятельствах технической задачи.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.6. Сайт — совокупность страниц ECU Studio, размещенных в сети Интернет и используемых для информирования о деятельности ECU Studio и приема обращений.

### 3. Категории обрабатываемых данных

3.1. ECU Studio может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- Telegram-аккаунт или иной указанный пользователем способ связи;
- сведения, содержащиеся в переписке;
- сведения, необходимые для исполнения договоренностей и подтверждения факта обращения;
- технические данные, которые пользователь самостоятельно передает ECU Studio и которые могут прямо или косвенно относиться к физическому лицу.

3.2. В составе технических материалов ECU Studio может получать:

- VIN транспортного средства;
- производителя автомобиля;
- модель автомобиля;
- сведения о двигателе;
- сведения об ECU;
- версию программного обеспечения;
- VIN-файл;
- диагностический лог;
- фотографии;
- скриншоты;
- отчеты диагностических программ;
- описание проблемы;
- иные сведения, необходимые для инженерного анализа.

3.3. ECU Studio не запрашивает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.4. ECU Studio не запрашивает биометрические персональные данные.

3.5. Если пользователь по собственной инициативе передает сведения, не требуемые ECU Studio для анализа технической задачи, такие сведения обрабатываются только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, либо удаляются при отсутствии необходимости в их обработке.

### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. ECU Studio обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием и регистрация обращений;
- связь с пользователем по технической задаче;
- предварительный анализ предоставленных материалов;
- определение возможности оказания инженерной услуги;
- согласование объема, стоимости, сроков и условий работ;
- выполнение инженерного анализа, диагностики, проверки и калибровки электронных блоков управления;
- подготовка технических рекомендаций;
- ведение переписки и фиксация достигнутых договоренностей;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов ECU Studio при возникновении споров, претензий или проверок.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных и законных целей. ECU Studio не использует персональные данные для целей, несовместимых с целями их получения.

4.3. ECU Studio не принимает автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы.

## 5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для рассмотрения обращения пользователя;
- необходимость обработки для заключения или исполнения гражданско-правовых договоренностей;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов ECU Studio при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.2. Предоставление персональных данных осуществляется пользователем добровольно. Пользователь самостоятельно определяет объем передаваемых сведений и материалов.

5.3. Отказ от предоставления данных, необходимых для связи и анализа технической задачи, может сделать невозможным рассмотрение обращения или оказание инженерной услуги.

## 6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. ECU Studio может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- анализ;
- передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Персональные данные обрабатываются только в объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике.

6.4. Доступ к персональным данным ограничивается Оператором. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии правового основания.

6.5. ECU Studio не продает персональные данные, не передает их рекламным сетям и не использует для массовых рассылок без отдельного согласия пользователя.

## 7. Обработка технических материалов

7.1. Технические материалы, передаваемые пользователем, могут содержать как техническую информацию, так и персональные данные, включая VIN, регистрационные сведения, имена файлов, сведения из диагностических отчетов, фотографии документов, скриншоты программ и переписку.

7.2. Пользователь обязан самостоятельно проверить передаваемые материалы и не направлять сведения, не относящиеся к технической задаче.

7.3. ECU Studio вправе использовать технические материалы исключительно для анализа, диагностики, проверки, калибровки, подготовки рекомендаций и защиты своих прав при возникновении спора.

7.4. ECU Studio не обязуется восстанавливать, хранить или возвращать исходные файлы, если иное отдельно не согласовано с пользователем.

7.5. Передача пользователем BIN-файла, диагностического лога, фотографии, скриншота или отчета означает подтверждение пользователем того, что он имеет право передать соответствующий материал ECU Studio для инженерного анализа.

## 8. Сроки хранения

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации или необходим для защиты прав и законных интересов ECU Studio.

8.2. Обращения и переписка могут храниться до трех лет с даты последнего взаимодействия, если более длительное хранение не требуется в связи с претензией, спором, проверкой или обязанностью по закону.

8.3. Технические материалы могут храниться до двенадцати месяцев с даты завершения работ или последнего взаимодействия по обращению, если иной срок не согласован сторонами или не требуется для подтверждения выполненных работ, анализа спорной ситуации либо защиты прав ECU Studio.

8.4. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. ECU Studio может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- пользователь дал согласие на такую передачу;
- передача необходима для исполнения договоренностей с пользователем;
- передача требуется по закону, судебному акту, запросу уполномоченного государственного органа;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов ECU Studio.

9.2. ECU Studio может использовать сервисы связи, хостинга, хранения файлов, электронной почты, мессенджеры, платежные и учетные сервисы, если это необходимо для обработки обращения, связи с пользователем или исполнения обязательств.

9.3. При использовании пользователем Telegram или иных внешних средств связи обработка данных в таких сервисах также регулируется правилами соответствующих сервисов. ECU Studio не контролирует техническую инфраструктуру таких сервисов.

9.4. ECU Studio не размещает переданные пользователем технические материалы в открытом доступе без отдельного согласия пользователя.

## 10. Трансграничная передача

10.1. При использовании отдельных сервисов связи, хостинга, хранения файлов или мессенджеров техническая передача данных может осуществляться с использованием инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации.

10.2. ECU Studio принимает разумные меры для выбора каналов связи и хранения, соответствующих характеру обрабатываемых данных и степени риска.

10.3. Пользователь вправе выбрать альтернативный канал передачи материалов, если не желает использовать конкретный мессенджер или внешний сервис.

## 11. Меры защиты персональных данных

11.1. ECU Studio принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам относятся:

- ограничение доступа к данным;
- использование паролей и средств контроля доступа;
- хранение материалов в рабочих каталогах с ограниченным доступом;
- раздельное хранение рабочих технических материалов и публичных материалов сайта;
- удаление избыточных материалов после завершения цели обработки;
- использование антивирусных и иных базовых средств защиты рабочих устройств;
- проверка состава передаваемых файлов перед публикацией каких-либо обезличенных примеров;
- недопущение публикации VIN, номеров телефонов, имен заказчиков и иных идентификаторов без отдельного согласия.

11.3. ECU Studio исходит из принципа минимизации данных и не запрашивает сведения, которые не требуются для анализа технической задачи.

## 12. Права субъекта персональных данных

12.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить обращение или претензию ECU Studio;
- обжаловать действия или бездействие ECU Studio в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

12.2. Для реализации прав пользователь может направить обращение по телефону, через Telegram или иным согласованным способом связи.

12.3. В обращении рекомендуется указать имя, способ обратной связи, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать обращение или переданные ранее материалы.

12.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва. После получения отзыва ECU Studio прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

## 13. Обработка обращений субъектов персональных данных

13.1. ECU Studio рассматривает обращения субъектов персональных данных в разумный срок с учетом требований законодательства Российской Федерации.

13.2. ECU Studio вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и связи заявления с ранее переданными материалами.

13.3. Если требование об удалении данных касается материалов, необходимых для защиты прав ECU Studio по спорной ситуации, исполнения закона или подтверждения выполненных работ, такие материалы могут храниться в необходимом объеме до прекращения соответствующих оснований.

## 14. Актуализация Политики

14.1. ECU Studio вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, характера деятельности, состава обрабатываемых данных, используемых сервисов или внутренних процедур.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если в ней не указано иное.

14.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики перед направлением обращения или передачей материалов.

ECU Studio  
Житников Иван Викторович  
ИНН 272052070651