

ДОКУМЕНТ 3

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА ECU STUDIO

ECU Studio

Система внутренних нормативных документов

Пользовательское соглашение сайта ECU Studio

Версия 1.0

Статус: Действует

Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта ECU Studio, размещенного в сети Интернет и предназначенного для информирования пользователей об инженерных услугах ECU Studio, приема обращений и обмена техническими материалами.
- 1.2. ECU Studio осуществляет инженерные услуги по анализу, диагностике, проверке и калибровке электронных блоков управления грузовой техники.
- 1.3. Использование сайта означает согласие пользователя с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Политикой обработки cookies и иными документами ECU Studio, опубликованными на сайте.
- 1.4. Если пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование сайта и не направлять обращения через формы сайта.
- 1.5. Сайт ECU Studio не является интернет-магазином. Размещение информации об услугах, направлениях работ и ориентировочной стоимости не является автоматическим заключением договора и не означает безусловную обязанность ECU Studio принять конкретную задачу в работу.

2. Статус ECU Studio

- 2.1. Деятельность под обозначением ECU Studio осуществляет Житников Иван Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272052070651.
- 2.2. Контактные данные ECU Studio:
телефон: +7 (914) 199-95-70;
Telegram: https://t.me/zz_zub.
- 2.3. В случае последующей регистрации Житникова Ивана Викторовича в качестве индивидуального предпринимателя настоящее Соглашение продолжает применяться, если на сайте не опубликована новая редакция документа.

3. Назначение сайта

- 3.1. Сайт используется для:
 - информирования о направлениях инженерных работ ECU Studio;
 - приема обращений пользователей;
 - предварительного сбора технической информации;
 - согласования возможности проведения анализа, диагностики, проверки или калибровки;
 - публикации справочных и информационных материалов инженерного характера;
 - организации связи с ECU Studio.
- 3.2. Информация на сайте не является инструкцией по самостоятельному вмешательству в электронные системы транспортного средства.
- 3.3. Информация на сайте не заменяет профессиональную диагностику, техническую проверку транспортного средства, заводскую документацию производителя или требования законодательства.

4. Передача обращений и материалов

4.1. Пользователь может направить ECU Studio обращение, содержащее имя, телефон, Telegram, VIN, сведения о производителе, модели, двигателе, ECU, версии программного обеспечения, описание проблемы, BIN-файлы, диагностические логи, фотографии, скриншоты и отчеты диагностических программ.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность, полноту и законность предоставляемых сведений и материалов.

4.3. Пользователь подтверждает, что имеет право передать ECU Studio соответствующие технические материалы для анализа.

4.4. ECU Studio вправе отказать в рассмотрении обращения, если:

- задача выходит за пределы компетенции ECU Studio;
- материалы неполные, поврежденные или противоречивые;
- пользователь отказывается предоставить необходимые уточнения;
- запрос связан с незаконной целью;
- выполнение запроса может создать угрозу безопасности дорожного движения, нарушить законодательство или права третьих лиц;
- пользователь ведет переписку недобросовестно, агрессивно либо вводит ECU Studio в заблуждение.

5. Инженерный характер информации

5.1. Все сведения, размещенные на сайте ECU Studio, имеют инженерно-информационный характер.

5.2. Технические рекомендации ECU Studio формируются на основании предоставленных пользователем материалов. Если пользователь передал неполные, недостоверные или искаженные данные, результат анализа может быть ограниченным.

5.3. ECU Studio не несет ответственности за выводы, сделанные пользователем самостоятельно на основании неполной информации, фрагментов переписки, отдельных публикаций или справочных материалов сайта.

5.4. Любые работы с электронными блоками управления, программным обеспечением транспортного средства, диагностикой, записью, калибровкой и проверкой должны выполняться квалифицированными специалистами с учетом технического состояния конкретного автомобиля.

6. Ограничения использования сайта

6.1. Пользователю запрещается:

- направлять вредоносные файлы;
- пытаться получить несанкционированный доступ к сайту или данным ECU Studio;
- направлять заведомо ложные сведения;
- передавать материалы, права на которые принадлежат третьим лицам, без соответствующего разрешения;
- использовать сайт для спама, массовых рассылок или недобросовестной конкуренции;
- копировать материалы сайта для размещения в иных источниках без согласия ECU Studio;
- использовать информацию сайта для действий, нарушающих законодательство, требования безопасности или права третьих лиц.

6.2. ECU Studio вправе ограничить обработку обращений пользователя при нарушении настоящего Соглашения.

7. Интеллектуальные права

7.1. Материалы сайта ECU Studio, включая тексты, структуру разделов, инженерные описания, схемы представления информации, подборки, формулировки, графические элементы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат ECU Studio либо используются на законном основании.

7.2. Пользователь не вправе копировать, перерабатывать, распространять или использовать материалы сайта в коммерческих целях без письменного согласия ECU Studio.

7.3. Передавая ECU Studio технические материалы, пользователь не передает ECU Studio исключительные права на такие материалы, но предоставляет право использовать их в объеме, необходимом для анализа, диагностики, проверки, калибровки, подготовки рекомендаций и защиты прав ECU Studio.

7.4. ECU Studio вправе использовать обезличенные технические выводы, статистику неисправностей, обобщенные инженерные наблюдения и фрагменты информации без указания VIN, имени, телефона, заказчика и иных идентификаторов, если это не позволяет определить конкретного пользователя или транспортное средство.

8. Ограничение ответственности

8.1. ECU Studio принимает разумные меры для актуальности и корректности информации на сайте, однако не гарантирует, что любые сведения сайта применимы к каждому конкретному транспортному средству без дополнительной проверки.

8.2. ECU Studio не отвечает за последствия самостоятельного применения пользователем информации сайта без диагностики, проверки исходных данных и учета технического состояния транспортного средства.

8.3. ECU Studio не отвечает за сбои связи, работу мессенджеров, операторов связи, хостинг-провайдеров, файловых хранилищ и иных внешних сервисов, находящихся вне контроля ECU Studio.

8.4. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права потребителя, если пользователь является потребителем в смысле законодательства Российской Федерации и соответствующие нормы подлежат применению.

9. Изменение сайта и документов

9.1. ECU Studio вправе изменять структуру сайта, содержание разделов, перечень услуг, порядок приема обращений и внутренние нормативные документы.

9.2. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента публикации на сайте, если в ней не указано иное.

9.3. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с измененными условиями.

10. Претензии и связь

10.1. По вопросам использования сайта, обработки обращений, персональных данных и технических материалов пользователь может обратиться в ECU Studio по телефону или через Telegram.

10.2. Претензии, связанные с оказанными услугами, рассматриваются в порядке, установленном документом ECU Studio «Порядок рассмотрения обращений и претензий».

ECU Studio
Житников Иван Викторович
ИНН 272052070651