

Публичная оферта о предоставлении лицензии ECU Studio TraXon Service Tool

Версия: 1.3

Дата подготовки редакции: 7 сентября 2026 года

Статус: Редакция подготовлена для утверждения. До публикации новая редакция не заменяет действующую.

Вступление в силу: Настоящая редакция вступает в силу с момента её опубликования на сайте <https://dtchelper.ru>, но не ранее 7 сентября 2026 года.

Лицензиар: Житников Иван Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272052070651, осуществляющий деятельность под обозначением ECU Studio.

Контакты: Телефон: +7 (914) 199-95-70; Telegram: https://t.me/zz_zub; e-mail: info@dtchelper.ru.

Адрес для корреспонденции: 680042, Россия, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. 2-я Портовая, д. 15, кв. 39.

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящая оферта определяет порядок заключения договора о предоставлении права использования ECU Studio TraXon Service Tool, приобретения дополнительных операций и исполнения обязательств по предзаказу. Применение оферты к физическому оборудованию допускается только при его прямом включении в утверждённую спецификацию и надлежащем определении соответствующих условий.

1.2. Приобретателем может быть физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация, действующие через уполномоченного представителя. Обязательные права потребителя применяются в случаях, предусмотренных законодательством.

1.3. Оферта применяется только к продуктам, для которых на сайте прямо предусмотрено оформление заказа и указана окончательная стоимость. Индивидуальные инженерные услуги согласуются отдельно по Условиям оказания инженерных услуг ECU Studio.

1.4. Состав заказа, цена, применимая редакция документов, сроки и специальные условия фиксируются в подтверждении заказа. Индивидуально согласованные условия применяются в пределах закона. Неясности не могут использоваться для одностороннего ухудшения прав приобретателя.

2. Предмет и состав продукта

2.1. Лицензиар обязуется предоставить простое (неисключительное) право использования Программы в согласованном объёме, а приобретатель — оплатить предусмотренное договором вознаграждение. Исключительные права на Программу не отчуждаются.

2.2. Коммерческая лицензия является бессрочной в смысле отсутствия периодического продления. Юридический срок, способы использования, ограничения и правила активации определяются EULA. Дополнительные операции являются отдельным оплачиваемым объёмом функциональности.

2.3. Стандартная коммерческая модель предусматривает приобретение Программы до получения рабочего доступа. В состав Founders и Regular входит бессрочная коммерческая лицензия ECU Studio TraXon Service Tool и две оплачиваемые операции записи на новый или заменяемый блок управления. После активации поддерживаемые функции идентификации, чтения и очистки DTC, включённые адаптации, полное чтение и резервное копирование доступны без расходования операций. Программирование и перенос данных расходуют оплачиваемые операции.

2.4. Конкретный заказ включает только прямо указанные элементы: версию или минимальную функциональную спецификацию Программы, количество операций, документацию, способ предоставления и, если применимо, физическое оборудование.

2.5. Стандартные лицензионные пакеты Founders и Regular включают Программу и две операции записи. Физический адаптер в их стоимость не входит. ECU Studio разрабатывает и изготавливает собственные адаптеры, которые могут предлагаться по отдельному заказу с самостоятельным указанием модели, комплектности, цены, срока передачи, гарантийных условий и применимых правил возврата. Программа предназначена для работы с совместимыми адаптерами, актуальный перечень которых публикуется в технической документации ECU Studio и может расширяться без изменения настоящей оферты. Если оборудование продаётся или передаётся вместе с заказом, его модель, количество, цена, срок передачи, гарантия и правила возврата определяются отдельно.

2.6. Настоящая оферта не предоставляет прав на стороннее программное обеспечение, прошивки или калибровки, которыми лицензиар не вправе распоряжаться.

3. Тарифы и операции

3.1. Стоимость первоначальной коммерческой лицензии и включённых операций определяется выбранным пакетом. Все цены указаны в российских рублях. Физический адаптер в указанные пакеты не входит.

Первоначальное приобретение

Пакет и состав	Цена
Founders — бессрочная лицензия TraXon Service Tool и 2 операции записи	39 900 ₽
Regular — бессрочная лицензия TraXon Service Tool и 2 операции записи	49 900 ₽

Дополнительные операции

Пакет	Цена
1 операция записи	5 900 ₽
5 операций записи	26 900 ₽
10 операций записи	49 900 ₽
25 операций записи	109 900 ₽

3.2. Founders является специальным предложением раннего приобретения. Действующая цена, период действия предложения и доступность пакета указываются на сайте до оплаты. Переход на регулярную цену не является сроком передачи предзаказанного продукта. Изменение тарифа не распространяется на уже оплаченные заказы.

3.3. Дополнительные операции приобретаются для существующей коммерческой лицензии. Система должна однозначно определить соответствующую лицензию и приобретателя. Ошибочное начисление исправляется после проверки платежа и учётных сведений.

3.4. Дополнительные операции не являются подпиской и не имеют календарного срока истечения. Их приобретение не требуется для сохранения лицензии и использования функций, не расходующих баланс.

3.5. Технические артикулы пакетов и их состав фиксируются в учётной системе и подтверждении заказа. Наименование пакета, цена и количество операций должны совпадать с опубликованными условиями на момент акцепта.

4. Предзаказ

- 4.1. Предзаказ допускается только при наличии конкретного описания будущего продукта, состава поставки, окончательной цены и срока исполнения. Наименование «предзаказ» не освобождает лицензиара от договорных обязательств.
- 4.2. Предельная календарная дата предоставления оплаченного продукта и минимальная функциональная спецификация указываются в карточке предзаказа и его подтверждении до оплаты. Если эти сведения не определены, приём оплаты предзаказа не производится. Срок предоставления не подменяется датой окончания Founders или перехода на регулярную цену.
- 4.3. Предоставляемый продукт должен соответствовать согласованной спецификации. Функции, обозначенные как планируемые, не считаются включёнными в оплаченный состав только вследствие их упоминания в материалах сайта.
- 4.4. Если продукт не готов к согласованному сроку, лицензиар уведомляет приобретателя о причинах и предлагает законные способы урегулирования, включая согласование нового срока либо возврат денежных средств при наличии предусмотренного законом или договором основания. Срок не изменяется односторонне вопреки обязательным правам приобретателя.
- 4.5. До предоставления продукта приобретатель вправе обратиться с требованием об отказе от заказа или возврате. Основание, объём и срок возврата определяются характером договора, фактическим исполнением и применимым законодательством. Условие о безусловной невозвратности предзаказа не применяется.

5. Оформление и заключение договора

- 5.1. До подтверждения заказа приобретателю предоставляются сведения о лицензиаре, составе продукта, совместимости и ограничениях, цене, сроке передачи, условиях оплаты и возврата, а также применимой редакции EULA.
- 5.2. Приобретатель выражает согласие с офертой и EULA отдельным явно обозначенным действием до перехода к оплате. Согласие на персональные данные, когда оно требуется, оформляется отдельно. Необязательные рассылки не являются условием покупки.
- 5.3. Договор заключается посредством предусмотренного интерфейсом акцепта в соответствии с законодательством. При оплате предзаказа обязательства сторон возникают после подтверждения принятия соответствующего заказа и оплаты в согласованном порядке. Предоставление самого лицензионного права осуществляется в предусмотренный заказом срок.
- 5.4. Система фиксирует применимые редакции документов, состав заказа, цену и факт подтверждения оплаты. Ошибка оформления либо невозможность предоставить согласованный продукт урегулируется с приобретателем; полученные средства не удерживаются без законного основания.

6. Оплата и подтверждение

- 6.1. Оплата производится через доступные на сайте платёжные способы. Данные банковской карты вводятся в интерфейсе соответствующего платёжного провайдера, если иное прямо не предусмотрено безопасным способом оплаты.
- 6.2. Право на оплаченный продукт предоставляется после достоверного подтверждения платежа и выполнения условий заказа. Перенаправление на страницу успешной оплаты само по себе не является подтверждением получения средств или предоставления лицензии.
- 6.3. Тестовые счета и платежи, создаваемые в техническом контуре провайдера, не являются реальной покупкой и не создают коммерческих прав, если стороны прямо не заключили иной договор.
- 6.4. Лицензиар предоставляет подтверждение оплаты и формирует предусмотренный применимым налоговым режимом чек в установленном законом порядке. При применении НПД используется предусмотренный этим режимом порядок формирования и передачи чека.

6.5. При изменении регистрационного или налогового статуса лицензиара актуальные реквизиты и порядок оформления расчётных документов публикуются на сайте. Такое изменение не прекращает ранее предоставленные лицензии и не обнуляет оплаченный баланс операций.

6.6. Если платёж подтверждён, но лицензия или операции не предоставлены вследствие учётной ошибки, лицензиар исправляет её и исполняет обязательство либо предоставляет другой предусмотренный законом способ урегулирования.

7. Предоставление лицензии и продукта

7.1. Способ передачи Программы, документации и активации указывается в заказе. Оплаченное право учитывается за приобретателем с присвоением уникальных учётных идентификаторов.

7.2. Первоначальный код активации может иметь ограниченный технический срок использования. Истечение такого срока не прекращает бессрочную лицензию; приобретателю предоставляется способ восстановить активацию после проверки права.

7.3. Если предоставление оплаченного права задерживается по причинам, зависящим от лицензиара, приобретатель вправе предъявить предусмотренные законом и договором требования. Техническая ошибка учёта не считается исполнением обязательства.

7.4. Одна коммерческая лицензия предоставляется для использования на одном рабочем ПК. Лицензиату предоставляется один бесплатный перенос лицензии на другой ПК за весь срок действия лицензии с сохранением остатка операций. Последующие переносы осуществляются по согласованию с ECU Studio либо через приобретение новой лицензии. Переустановка ОС или замена отдельных компонентов не считается переносом автоматически, если технические средства позволяют подтвердить тот же ПК.

7.5. Если отдельный заказ включает собственное физическое оборудование ECU Studio, его ассортимент, комплектность, срок и способ передачи, гарантийные условия и правила возврата определяются отдельной утверждённой спецификацией с учётом применимых норм о соответствующем виде договора. Условия о программной лицензии не подменяют обязательные права приобретателя оборудования.

8. Учёт и расходование операций

8.1. Количество операций, включённых в заказ, зачисляется на соответствующий учётный баланс. Баланс не является подпиской и не имеет календарного срока истечения в текущей модели.

8.2. Условия расходования определяются EULA и спецификацией операции. Пользователь получает информацию о списании до подтверждения оплачиваемого действия. Расход может фиксироваться на событии успешной авторизации защищённого программирования до завершения записи; это должно быть ясно раскрыто интерфейсом.

8.3. Повторное техническое подтверждение одного платежа не должно приводить к повторному начислению. Повторные запросы в рамках одной учётной процедуры не должны вызывать повторное списание.

8.4. При подтверждённом ошибочном списании лицензиар восстанавливает баланс или применяет другой законный способ урегулирования. Наличие технического спора не исключает права приобретателя требовать возврата денежных средств при наличии законного основания.

9. Отказ, возврат и недостатки

9.1. Приобретатель вправе направить требование об отказе от договора, возврате денежных средств или устранении недостатка по опубликованным контактным каналам. Рекомендуются указать номер заказа, обстоятельства и требование. ECU Studio не запрашивает пароли, CVV/CVC, одноразовые коды и полные данные банковской карты для рассмотрения претензии.

9.2. До предоставления оплаченного права, при нарушении согласованного срока, несоответствии продукта описанию, подтверждённых недостатках либо по иным законным основаниям

приобретатель вправе заявить соответствующие требования. Применимые правила определяются правовой природой конкретного договора и обязательными нормами законодательства.

9.3. После предоставления права и/или использования части операций вопрос о возврате рассматривается с учётом фактически предоставленного объёма, характера нарушения, причин отказа и применимого закона. Не допускается автоматическое удержание полной цены исключительно вследствие скачивания, активации или первого запуска.

9.4. При подтверждённом недостатке лицензиар предоставляет предусмотренный законом способ устранения нарушения: исправление, восстановление доступа, предоставление надлежащего результата, соразмерное уменьшение цены, возврат либо иной применимый способ защиты права. Обязательные сроки удовлетворения требований определяются законом и не приостанавливаются автоматически внутренней технической проверкой.

9.5. Возврат производится законным способом, как правило через платёжного провайдера на исходный платёжный инструмент, если это возможно. Иной способ согласуется с приобретателем и применяется с соблюдением платёжного и налогового законодательства.

9.6. Если отдельный заказ включает собственное физическое оборудование ECU Studio, применимые правила отказа, возврата и рассмотрения недостатков определяются отдельно с учётом законодательства о соответствующем товаре и способе его продажи. Условия о цифровой лицензии не могут использоваться для лишения приобретателя обязательных прав в отношении оборудования.

10. Технические риски и ответственность

10.1. Лицензиар отвечает за надлежащее предоставление согласованного продукта и исполнение своих обязательств. Программа предназначена для профессионального использования и не заменяет диагностику, ремонт и требования производителя транспортного средства.

10.2. Результат работы зависит от состояния блока, версии программного обеспечения, питания, связи, совместимости и действий пользователя. Эти обстоятельства учитываются при установлении причин недостатка, но не исключают ответственность лицензиара за собственное доказанное нарушение.

10.3. Приобретатель соблюдает законность и безопасность выполняемых работ, сохраняет исходные данные и использует Программу в пределах предоставленных прав.

10.4. Не допускаются условия, исключющие обязательную ответственность лицензиара или ущемляющие предусмотренные законом права потребителя.

11. Персональные данные и технические материалы

11.1. Обработка персональных данных при оформлении заказа, оплате, активации, учёте операций и поддержке осуществляется в соответствии с актуальной Политикой обработки персональных данных и применимыми правовыми основаниями.

11.2. Передача данных платёжному провайдеру и иным лицам осуществляется в необходимом для соответствующей цели объёме при наличии законного основания. Состав получателей, сроки и международные передачи отражаются в Политике после фактической технической проверки.

11.3. Технические материалы, передаваемые для диагностики и поддержки, обрабатываются по Регламенту приёма и обработки технических материалов. Исключительные права на материалы приобретателя не переходят к ECU Studio только вследствие их передачи.

12. Претензии и разрешение споров

12.1. Приобретатель может обратиться по телефону +7 (914) 199-95-70, через https://t.me/zz_zub либо иной опубликованный официальный канал. Рекомендуются указать номер заказа, идентификатор лицензии и суть требования.

12.2. Обращения рассматриваются в сроки, установленные применимым законодательством. ECU Studio не вправе отказывать в рассмотрении законного требования исключительно из-за отсутствия необязательного диагностического материала.

12.3. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами. Право потребителя на судебную защиту и предусмотренный законом выбор подсудности сохраняется.

13. Редакции, применимое право и реквизиты

13.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации с учётом обязательных норм конкретного правоотношения.

13.2. Лицензиар вправе публиковать новые редакции документов. Они не применяются задним числом к уже согласованным существенным условиям и не лишают приобретателей оплаченных прав.

13.3. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных положений, если иное не следует из закона.

13.4. Согласованные условия заказа, включая состав продукта, предельный срок предзаказа и правила использования лицензии, сохраняются для соответствующего приобретателя. Актуальные реквизиты лицензиара и контактные каналы доступны на сайте.